Tiratura: 132.100 Diffusione: 94.337

Il Messaggero

Quotidiano

Raffaello Cortina Editore

Data 29-11-2020
Pagina 25
Foglio 1

Al volo

Il maleducato e la decadenza della società

La parola maleducazione non basta più per definire certi molesti comportamenti favoriti e amplificati dagli evoluti congegni tecnologici. Ditemi voi, per esempio, come qualificare "quella" signora – chiamiamola così – che qualche giorno fa, in un negozio di generi alimentari della città in cui abito, ha creduto bene di dialogare con una sua parente (figlia, sorella, nipote?) servendosi del cellulare per mostrarle i prodotti da acquistare, la funzione "viva voce" a volume altissimo. Tutto questo mentre altri avventori erano in attesa di essere serviti dai commessi o di pagare alla cassa. "Questo ti va bene?..." "Aspetta, è quest'altro che vorrei prendere..." e così via urlando e tenendo la mascherina abbassata sul mento per meglio potersi esibire in quell'assurda performance. Nessuno degli astanti ha avuto il coraggio di intervenire, me compreso. Una commessa ha osato ricordare alla "signora" l'obbligo di indossare correttamente la mascherina, avendone come risposta una smorfia di fastidio. Cosa dire? In un libro appena pubblicato da Raffaello Cortina, intitolato *Sulla maleducazione*, l'autore, Sergio Tramma, docente di pedagogia all'Università Milano-Bicocca, spiega quanto sia difficile definire la maleducazione, «perché oggetto sfuggente e scivoloso, che non si riesce a individuare e fissare i suoi tratti costitutivi, la sua identità, i suoi confini».

Afferma l'autore che la maleducazione «è un insieme di micro-atti quotidiani che non riceve unanimità di valutazioni: si oscilla tra il ritenerli gravissimi, indicatori del malessere o della decadenza di una società, e il considerarli manifestazioni fisiologiche, alle volte quasi simpatiche, che non devono generare preoccupazione alcuna». Giusto, ma temo che questa parola non basti più, come tante altre del nostro vocabolario. Si tratta di rozzezze e volgarità che sconfinano nella violenza. E questo presuppone nuovi provvedimenti normativi.

Matteo Collura

© RIPRODUZIONE RISERVATA

005345

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

Raffaello Cortina