INDICE

Introduzione
Stai per commettere un terribile errore (a meno che non continui a leggere) 11

PARTE PRIMA
Le nove trappole

1. "Troppo bello per non essere vero"
   La trappola dello storytelling 27
2. "Steve Jobs era un tale genio"
   La trappola dell'imitazione 45
3. "Ho già visto una cosa del genere"
   La trappola dell'intuizione 57
4. "Fallo e basta"
   La trappola dell'eccesso di fiducia 69
5. "Perché agitare le acque?"
   La trappola dell'inerzia 83
6. "Voglio che tu ti assuma dei rischi"
   La trappola della percezione del rischio 99
7. "Il lungo termine è molto lontano"
   La trappola dell'orizzonte temporale 113
8. "Lo fanno tutti"
   La trappola del pensiero di gruppo 125

9. "Naturalmente non sto pensando a me stesso"
La trappola del conflitto di interessi 141

PARTE SECONDA
Decidere come decidere

10. Umano, troppo umano
I bias cognitivi sono la radice di ogni male? 155

11. Perdi una battaglia, vinci la guerra
Possiamo avere ragione dei nostri stessi bias? 165

12. Quando il fallimento non è un'opzione
Collaborazione più processo 177

13. Una buona decisione è una decisione presa nel modo giusto
Paul il polpo indovino è un buon decisore? 189

PARTE TERZA
L'architetto decisionale

14. Dialogo
Mettere a confronto i punti di vista 209

15. Divergenza
Vedere le cose da un'altra angolazione 231

16. Dinamiche
Modificare i processi e la cultura del processo decisionale 257

Conclusioni
State per prendere delle decisioni eccellenti 275

Ringraziamenti 283

Appendice A 285

Appendice B 289

Bibliografia 293

Indice analitico 315