# Indice

**Autori** IX

**Prefazione** XI
*Piergiorgio Argentero, Claudio G. Cortese*

**1**
**Storia, sviluppo e prospettive professionali in psicologia del lavoro** 1
*Nicola Alberto De Carlo, Roberta Maeran*

Dalla psicotecnica alla psicologia delle risorse umane 2
La psicologia del lavoro: la sua storia 4
La psicologia del lavoro: le sue peculiarità 16
Prospettive nel nostro Paese 19
Valorizzare le differenze e realizzare il diversity management 21
Attività dello psicologo del lavoro 34
Bibliografia 37
Sitografia 42

**2**
**Metodi e tecniche di ricerca in psicologia del lavoro** 43
*Piergiorgio Argentero, Maria Santa Ferretti*

Il processo di ricerca empirica 44
Problemi legati all'interpretazione dei risultati 59
Ricerca e problemi etici 62
Bibliografia 63

**3**
**Ambiente e sicurezza sul lavoro** 67
*Massimiliano Spano, Sabrina Montagna, Piergiorgio Argentero*
Salute e sicurezza 67
L'ergonomia e la sicurezza sul lavoro 70
Le condizioni di lavoro 77
La valutazione dello stress 87
Conclusioni 92
Bibliografia 92

**4**
**Le differenze individuali** 95
*Piergiorgio Argentero, Ilaria Setti*
Le differenze individuali e la psicologia del lavoro 95
Le abilità cognitive e psicomotorie 96
La personalità 101
Gli interessi 108
I valori 112
Conclusioni 115
Bibliografia 116

**5**
**La competenza** 123
*Anna Maria Castellano*
Perché occuparsi della competenza? 123
La competenza a vivere 124
Dalla competenza a vivere alla competenza professionale e manageriale 128
Le competenze per i processi organizzativi 136
Bibliografia 148

**6**
**La motivazione** 151
*Claudio G. Cortese, Marcello Nonnis*
Che cos'è la motivazione 152
Le teorie motivazionali 154
Sviluppi recenti 163
Come motivare 167
La ricerca per la diagnosi e l'intervento organizzativo 173
Bibliografia 177

**7**
**La soddisfazione lavorativa** 181
*Claudio G. Cortese, Sara Cervai*

Definizione ed evoluzione del costrutto di soddisfazione lavorativa 181
I contenuti della soddisfazione lavorativa 184
Teorie e modelli 185
Antecedenti e conseguenze della soddisfazione lavorativa 191
Strumenti per misurare la soddisfazione lavorativa 196
Nuove frontiere della ricerca 200
Bibliografia 204

**8**
**Il benessere lavorativo** 209
*Claudio G. Cortese, Piergiorgio Argentero*

Il modello job demands-resources 209
Modello JD-R e intervento nelle organizzazioni 213
Il job crafting 215
Il recovery 217
Il workaholism 220
L'insicurezza lavorativa 223
Il benessere dei lavoratori "anziani" 224
*Age management* e interventi a supporto dei lavoratori anziani 228
Il rientro al lavoro 229
Il welfare e il wellness organizzativo 232
Bibliografia 233

**9**
**I rischi psicosociali** 241
*Piergiorgio Argentero, Ilaria Setti, Daniela Acquadro Maran*

Lavoro e benessere 241
Lo stress occupazionale 242
I comportamenti violenti sui luoghi di lavoro 249
Il mobbing 255
Lo stalking 265
Il burnout 268
La Traumatizzazione Vicaria 275
Conclusioni 280
Bibliografia 283

**10**
**I comportamenti controproduttivi** 295
*Roberta Fida, Carlo Tramontano*
Che cosa sono i comportamenti controproduttivi 296
Che cosa spinge un lavoratore a mettere in atto un comportamento controproduttivo? 300
Il ruolo del disimpegno morale 307
Il ruolo delle caratteristiche di personalità 309
Interazione persona-ambiente 313
Conclusioni 315
Bibliografia 316

**11**
**La carriera** 323
*Lara Colombo, Claudia Piccardo, Maria Chiara Pizzorno*
Gli studi psicologici sulla carriera 323
Teorie a confronto 325
Nuovi scenari e nuove sfide 340
Bibliografia 342

**12**
**I valori personali nei contesti organizzativi** 347
*Serena Cubico, Massimo Bellotto*
Costrutto di valore: significati e storia 348
Valori e valori lavorativi 353
Valori, ruoli, organizzazioni e ambiti lavorativi 361
Aspetti critici e prospettive 366
Bibliografia 367

**13**
**La psicologia dell'imprenditorialità** 373
*Adalgisa Battistelli, Carlo Odoardi*
La ricerca psicologica sull'imprenditorialità 374
L'intenzione e la scelta imprenditoriali 375
L'approccio della personalità nell'imprenditorialità 380
L'approccio del processo imprenditoriale 383
Conclusioni 394
Bibliografia 395

**Indice analitico** 399