Indice

Prefazione IX

Ringraziamenti XV

1
Che cos'è l'aiuto? 1

2
Economia e teatro 9

3
Le ineguaglianze e le ambiguità della relazione di aiuto 25

4
L'aiuto come teatro
Tre tipologie di ruolo 41

5
L'umile ricerca di informazioni
La chiave per costruire e mantenere la relazione d'aiuto 55

6
Applicare il processo di ricerca delle informazioni 71

7
Il teamwork come aiuto reciproco permanente 89

8
Aiutare i leader e i clienti organizzativi 109

9
Principi e suggerimenti 123

Letture di riferimento 135

Indice analitico 137