

INDICE

Premessa	7
CAPITOLO 1	
Ammalarsi da bambini	11
La malattia dal punto di vista dei bambini	11
La malattia del bambino vista dai suoi genitori	16
Bambini e genitori di fronte all'ospedalizzazione	19
Le reazioni dei genitori	22
Un aspetto particolare: la sala giochi	24
CAPITOLO 2	
Operatori sanitari e bambini in ospedale	27
Operatori sanitari e bambini malati	27
Le paure di fronte al bambino malato	29
Il bambino invisibile	31
Medici e "pazienti pediatrici": una relazione a due o a tre?	35
Il genitore detestabile	44
Il medico estraneo	47
Infermieri/genitori/bambini malati	50
I meccanismi di difesa degli operatori	54
CAPITOLO 3	
Insegnanti in pediatria	57
Le maestre in ospedale	57
I perché di una scelta	59
Inventarsi un lavoro: maestre allo sbaraglio	61
Gioco o scuola?	64
Che cosa significa lavorare con i genitori?	68
Il rapporto con i medici	70
I rapporti con i volontari	74

CAPITOLO 4

L'équipe per curare	77
Mettere il bambino al centro del processo terapeutico	77
L'alleanza fra operatori sanitari e famiglie	80
Una buona immagine di sé	84
Primo: non giudicare	86
Leggere e apprezzare le differenze individuali	92
Ascoltare il bambino malato e parlare con lui	94
La formazione al lavoro di relazione	100
Conclusioni	103
Bibliografia	107