
Indice

Introduzione all'edizione italiana <i>Fabio Dovigo</i>	VII
Prefazione all'edizione italiana <i>Karl E. Weick, Kathleen M. Sutcliffe</i>	XXV
Prefazione	1
Ringraziamenti	5
1 Gestire l'inatteso Cosa possono imparare le imprese dalle organizzazioni ad alta affidabilità	7
2 Aspettative e <i>mindfulness</i>	29
3 I tre principi dell'anticipazione	47
4 I principi del contenimento	69
5 Valutare le proprie capacità di produrre performance resilienti	85
6 Cultura organizzativa Istituzionalizzare la <i>mindfulness</i>	109

7**Come realizzare una gestione *mindful*** 139**Bibliografia** 163**Indice analitico** 171